

JAK SPRÁVNĚ VOLAT NA TÍŠŇOVOU LINKU

- Najdi si bezpečné místo.
- Zachovej klid, mluv srozumitelně.
- ▶ **KDE se to stalo** – uveď přesné místo události – např. adresa, číslo silnice, kilometr, směr jízdy, případně popiš okolí pomocí orientačních bodů nebo jiných údajů.
- ▶ **CO se stalo** – stručně popiš, co se stalo, kolik osob je ohroženo.
- ▶ **KDO volá** – sděl své jméno a telefonní číslo.
- Věcně odpovídej na doplňující otázky operátora.
- Postupuj podle pokynů a rad operátora.
- Nezavěšuj jako první, vždy vyčekaj na ukončení hovoru operátorem.
- Ponech si linku volnou pro případné zpětné volání operátora.
- Tísňové linky slouží pouze pro oznámení skutečných mimořádných událostí. Jejich zneužití je trestné.

